

Data meets Empathy

port
—neo

„In einer sich schnell verändernden Welt wird das bessere Kund*innenerlebnis – die Customer Experience – immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.“

Kai Vorhölter, Geschäftsführer von port-neo

Bei port-neo entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen innovative CX-Konzepte und digitale Plattformen, die individuell auf Ihre Produkte und Kund*innen zugeschnitten sind. Wir kombinieren dazu präzise Daten mit menschlicher Empathie. So gestalten wir inspirierende und wertschätzende Kund*innenerlebnisse, die entlang der Customer Journey für messbar mehr Erfolg und nachhaltige Kund*innenzufriedenheit sorgen. Von Strategie bis Technology, von Kreation bis Data & Analytics. Das Ergebnis: Eine ganzheitliche CX. Ihre Marke wird stärker, Ihr Wettbewerbsvorteil größer.



Services

- Entwicklung internationaler Websites
- Betrieb von CX-Plattformen
- (Digitale) Markenführung
- Marketing Automation
- Data Analytics & Customer Insights
- Content Marketing
- Customer Journey Management

CX Tool Stack

- Adobe Experience Cloud & Platform
- Bloomreach
- Pimcore
- Evalanche
- Magento
- Salesforce
- Hubspot
- Funnel
- Eloqua
- Exponea

Kunden

Automotive/Mobilität

BMW, Daimler, SHARE NOW, ŠKODA

Banken/Payment

BW-Bank, Creditplus, GRENKE, Sparda

Bau/Architektur

Hansgrohe, Duravit, Festool, Waldmann

Energie

Eon, EnBW, Montana

Handel

Handelshof, Bauhaus, Müller, Brita

Industrie

2G Energy, BHS Sonthofen, Rau, Festo, Balluff

NGO

Stiftungsfamilie BSW & EWH, World Vision

Professional Services/Logistik

KPMG, Schweizerische Post, IC Cash

Software, IT, Pbs

SAP, SOPHOS, Cisco, Salesforce

Telekommunikation

Sunrise, Congstar, 1&1 Versatel, O2 Telefónica

Tourismus

Berge & Meer, AIDA, Tui

Versicherung

Allianz, AOK Baden-Württemberg, HUK-Coburg, Generali, Pronova BKK

Bereit für Next Level CX?

port-neo Group GmbH
Relenbergstraße 80
70174 Stuttgart

Fritz Engels
Executive Client Partner
Mitglied der Geschäftsleitung

+49 171 995 777 0
fritz.engels@port-neo.com
www.port-neo.com

THE CX-AGENCY